

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1: Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende termen met bijbehorende betekenissen gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
  - a. *SUP Training Leeuwarden*: de aanbieder (opdrachtnemer), ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72221798;
  - b. *Opdrachtgever*: iedere rechts- of natuurlijke persoon die met SUP Training Leeuwarden een overeenkomst wenst te sluiten en behalve deze, diens rechtsvertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en erfgena(a)m(en);
  - c. *Overeenkomst*: de overeenkomst tot dienstverlening, elke afspraak en/of bestelling tussen SUP Training Leeuwarden en de opdrachtgever conform het bepaalde in de overeenkomst, bestelling of opdrachtbevestiging.

## Artikel 2: Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen SUP Training Leeuwarden en de opdrachtgever waarop SUP Training Leeuwarden deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Afwijkende bedingen, afspraken of regelingen gelden slechts indien en voor zover door SUP Training Leeuwarden schriftelijk bevestigd.
2. Door met SUP Training Leeuwarden een overeenkomst aan te gaan doet de opdrachtgever afstand van eventueel door hem gehanteerde voorwaarden, hoe dan ook genaamd, zodat op alle overeenkomsten de door SUP Training Leeuwarden gehanteerde Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten waarvoor SUP Training Leeuwarden voor de uitvoering daarvan derden dient te betrekken.
4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. SUP Training Leeuwarden en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
5. Indien SUP Training Leeuwarden niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, dan heeft dit niet tot gevolg dat de Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat SUP Training Leeuwarden het recht verliest om in andere gevallen strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
6. SUP Training Leeuwarden heeft te allen tijde het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Grote inhoudelijke wijzigingen worden -waar nodig- met de opdrachtgever besproken.

## Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Alle door SUP Training Leeuwarden gedane aanbiedingen en offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij anders aangegeven.
2. Een verstuurd offerte is tot 30 dagen na dagtekening geldig, tenzij SUP Training Leeuwarden schriftelijk anders aangeeft. SUP Training Leeuwarden is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. Indien de opdrachtgever de offerte aanvaardt, dan behoudt SUP Training Leeuwarden het recht om de offerte binnen 5 werkdagen na aanvaarding te herroepen.
4. SUP Training Leeuwarden is niet aan haar overeenkomst gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de overeenkomst, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Alle offertes zijn gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever zijn verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij/zij naar beste weten alle relevante informatie aan SUP Training Leeuwarden verstrekt.
6. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn inclusief BTW maar exclusief andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

7. Levertijden in een offerte zijn altijd indicatief aangegeven en geven de opdrachtgever bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk bevestigd anders zijn overeengekomen.
8. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### **Artikel 4: De overeenkomst**

1. Een overeenkomst tussen SUP Training Leeuwarden en de opdrachtgever komt slechts tot stand na acceptatie van de bestelling en/of opdracht door SUP Training Leeuwarden.
2. SUP Training Leeuwarden is gerechtigd zonder opgaaft van reden een bestelling en/of opdracht te weigeren.
3. Eventuele tekeningen, specificaties, maten, modellen, constructies, en andere (technische) bescheiden of materialen maken deel uit van de overeenkomst en/of bestelling, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
4. De geleverde diensten en pakketten van SUP Training Leeuwarden zijn maatwerk en worden op maat volgens de overeenkomst en/of bestelling vervaardigd.
5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, materialen, informatie en/of maten, waarvan SUP Training Leeuwarden aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst en/of bestelling, tijdig aan SUP Training Leeuwarden verstrekt worden.
6. Indien SUP Training Leeuwarden en de opdrachtgever een levertermijn zijn overeengekomen dan begint deze termijn pas te lopen nadat de opdrachtgever alle gegevens, materialen, informatie en/of maten aan SUP Training Leeuwarden heeft verstrekt.
7. Indien de in lid 5 bedoelde gegevens, materialen, informatie en/of maten niet tijdig aan SUP Training Leeuwarden verstrekt worden, dan heeft SUP Training Leeuwarden het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende extra kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

#### **Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst**

1. Alle overeenkomsten en/of bestellingen worden door SUP Training Leeuwarden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen.
2. De overeenkomst tussen SUP Training Leeuwarden en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
3. Indien voor de levering van bepaalde diensten of producten een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn dient de opdrachtgever SUP Training Leeuwarden schriftelijk in gebreke te stellen. De opdrachtgever dient daartoe SUP Training Leeuwarden een redelijke termijn te geven om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
4. SUP Training Leeuwarden zal de overeenkomst en de daarbij behorende werkzaamheden naar eigen inzicht uitvoeren.
5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft SUP Training Leeuwarden het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, zonder opdrachtgever hiervan in kennis te stellen.
6. Wanneer SUP Training Leeuwarden en de opdrachtgever overeen zijn gekomen dat er een aanbetaling dient plaats te vinden, dan kan SUP Training Leeuwarden de uitvoering van de werkzaamheden en de overeenkomst opschorten totdat SUP Training Leeuwarden de aanbetaling daadwerkelijk heeft ontvangen.
7. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan SUP Training Leeuwarden de uitvoering van de volgende fase opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### **Artikel 6: Annulering en wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassingen of aanvullingen van de overeenkomst overgaan.
  - a. Door de wijziging of aanvulling van de overeenkomst, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering worden beïnvloed. SUP Training Leeuwarden zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

2. Wijzigingen, aanpassingen en/of annulering van de overeenkomst is alleen mogelijk na uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van SUP Training Leeuwarden.
3. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan SUP Training Leeuwarden een verzoek tot, wijziging, aanvulling of annulering van de overeenkomst weigeren. SUP Training Leeuwarden heeft dan recht op betaling voor de verrichte arbeid aan de oorspronkelijke overeenkomst.
4. Een overeenkomst en/of bestelling waarvoor maatwerk is vereist kan nooit worden geannuleerd.
5. In geval van eenzijdige niet door deze voorwaarden toegelaten annulering van de overeenkomst, is de opdrachtgever schadevergoeding verschuldigd ter zake van gemaakte kosten van SUP Training Leeuwarden.
6. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal SUP Training Leeuwarden de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
  - a. SUP Training Leeuwarden zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan SUP Training Leeuwarden kunnen worden toegerekend;
  - b. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal SUP Training Leeuwarden daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

#### **Artikel 7: Ontbinding en opschorting van de overeenkomst**

1. SUP Training Leeuwarden is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - a. De opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - b. Na het sluiten van de overeenkomst SUP Training Leeuwarden ter kennis genomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
  - c. De opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is SUP Training Leeuwarden bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van SUP Training Leeuwarden op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien SUP Training Leeuwarden de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. SUP Training Leeuwarden behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 8: Opzegging van de overeenkomst**

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtgever, heeft SUP Training Leeuwarden het recht op vergoeding van het positieve contract belang, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan SUP Training Leeuwarden zijn toe te rekenen. Voorts is de opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door SUP Training Leeuwarden, zal SUP Training Leeuwarden in overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de opdrachtgever zijn toe te rekenen.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor SUP Training Leeuwarden extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

#### **Artikel 9: Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als

vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **Artikel 10: Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt SUP Training Leeuwarden zich de rechten en bevoegdheden voor die SUP Training Leeuwarden toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door SUP Training Leeuwarden verstrekte stukken, zoals teksten, rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enzovoort, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van SUP Training Leeuwarden worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. SUP Training Leeuwarden behoudt zich het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 11: Naamsvermelding en eigendomsvoorbehoud**

1. SUP Training Leeuwarden is te allen tijde gerechtigd om het werk te signeren en/of haar naam te laten vermelden in het colofon van een publicatie, of op een aankondiging of titelrol. Zonder voorafgaande toestemming is het de opdrachtgever niet toegestaan het werk zonder vermelding van SUP Training Leeuwarden openbaar te maken of te verveelvoudigen. Als SUP Training Leeuwarden dit nodig acht, zal de opdrachtgever het openbaar te maken en/of te verveelvoudigen werk voorzien van het copyrightsymbool met de naam van SUP Training Leeuwarden en het jaar van de eerste openbaarmaking.
2. Alle door SUP Training Leeuwarden geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen (concept) teksten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enzovoort, blijven eigendom van SUP Training Leeuwarden totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met SUP Training Leeuwarden gesloten overeenkomsten is nagekomen.
3. Tenzij anders is overeengekomen behoudt SUP Training Leeuwarden de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door haar verstrekte gegevens, lesmaterialen en offertes. Deze stukken blijven eigendom van SUP Training Leeuwarden en mogen zonder uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of aan de opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.

#### **Artikel 12: Garanties, onderzoek en reclames**

1. De opdrachtgever is verplicht het geleverde materiaal te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken ter beschikking zijn gesteld en/of de betreffende werkzaamheden door SUP Training Leeuwarden zijn uitgevoerd. Daarbij dient onderzocht te worden of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde in overeenstemming is met de overeenkomst en/of de bestelling voldoet aan de eisen die partijen zijn overeengekomen. Bij aanwezigheid van een gebrek dient de opdrachtgever SUP Training Leeuwarden hiervan, uiterlijk binnen één week, schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte te brengen.
2. Indien de opdrachtgever niet binnen één week na de dag van de levering van de bestelling en/of diensten SUP Training Leeuwarden schriftelijk en gemotiveerd wijst op de gebreken, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat van de bestelling en/of diensten, in te stemmen en vervalt het klachtrecht, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden een langere termijn voortvloeit.
3. SUP Training Leeuwarden dient door de opdrachtgever in staat te worden gesteld klachten te controleren.
4. Wanneer partijen geen overeenstemming kunnen vinden over de klacht, dan wordt een onafhankelijke deskundige ingeschakeld. De kosten daarvan komen voor de rekening van de partij die door de deskundige in ongelijk wordt gesteld, tenzij partijen vooraf anders zijn overeengekomen.
5. Een reclamatie schort de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever is ook dan verplicht het geleverde af te nemen en te betalen.
6. Garanties van geleverde zaken en/of uitgevoerde werkzaamheden worden alleen schriftelijk door SUP Training Leeuwarden verleend. Gegeven garanties strekken nooit verder, dan de garantie zoals deze door SUP Training Leeuwarden wordt gegeven.

7. Zaken die op maat zijn gemaakt worden te nimmer door SUP Training Leeuwarden terug genomen, tenzij de zaak gebrekkig of incompleet is en dit gebrek aantoonbaar een nalatigheid of door een fout van SUP Training Leeuwarden te wijten is. In dat geval zal SUP Training Leeuwarden zich inspannen om het gebrek te verhelpen dan wel een nieuwe zaak te leveren.
8. SUP Training Leeuwarden verhelpt alleen een tekortkoming ten aanzien van geleverde zaken en de daarbij behorende werkzaamheden indien de opdrachtgever kan aantonen dat deze het gevolg is van een uitsluitend vóór de levering en/of voltooiing van het werk gelegen is. SUP Training Leeuwarden verhelpt een tekortkoming ook indien de opdrachtgever kan aantonen dat er een oorzaak (bijvoorbeeld: ondeugdelijk materiaal) is welke aan SUP Training Leeuwarden is toe te rekenen en/of bestaat uit het ontbreken van een uitdrukkelijke toegezegde eigenschap welke door SUP Training Leeuwarden is toegezegd. SUP Training Leeuwarden bepaalt op welke wijze de tekortkoming wordt verholpen.
9. Indien is aangetoond dat de zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft SUP Training Leeuwarden de keuze om de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten of de factuurwaarde daarvan te restitueren.

### **Artikel 13: Honorarium**

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van SUP Training Leeuwarden, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
4. SUP Training Leeuwarden is gerechtigd de verschuldigde kosten tussentijds te declareren.
5. Indien SUP Training Leeuwarden met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is SUP Training Leeuwarden niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of uurtarief.
6. SUP Training Leeuwarden is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen, indien tussen het moment van aanbidding en levering de tarieven zijn gestegen.
7. SUP Training Leeuwarden mag het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan SUP Training Leeuwarden, dat in redelijkheid niet van SUP Training Leeuwarden mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. SUP Training Leeuwarden zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of uurtarief in kennis stellen. SUP Training Leeuwarden zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan vermelden.

### **Artikel 14: Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door SUP Training Leeuwarden aan te geven wijze, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. SUP Training Leeuwarden kan haar facturen per post of per e-mail versturen.
3. SUP Training Leeuwarden kan een aanbetaling of betaling in termijnen verlangen. Bij betaling van de aanbetaling of termijnbetaling dient de opdrachtgever de in lid 1 bedoelde betalingstermijn in acht te nemen.
4. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
5. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in betaling binnen de termijn van 14 dagen, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. SUP Training Leeuwarden heeft dan het recht om vanaf de vervaldag tot op de dag van algehele voldoening over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen.
  - a. De wettelijke rente staat beschreven in Artikel 119 en 199a in Boek 6 Burgerlijk Wetboek.
6. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever de incassokosten verschuldigd, met een minimum van €40,00.
  - a. Hoofdsom tot €2.500,00; incassokosten maximaal 15%;
  - b. Hoofdsom tussen €2.500,00 en €5.000,00; incassokosten maximaal 10%;

- c. Hoofdsom tussen €5.000,00 en €10.000,00; incassokosten maximaal 5%;
  - d. Hoofdsom tussen €10.000,00 en €25.000,00; incassokosten maximaal 1%.
7. Over de verschuldigde incassokosten is de opdrachtgever eveneens de wettelijke rente verschuldigd, zoals in lid 5 bedoeld.
8. De buitengerechtelijke kosten worden berekend in overeenstemming met hetgeen in de Nederlandse.
9. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van SUP Training Leeuwarden op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. De vorderingen van SUP Training Leeuwarden op de opdrachtgever zijn ook onmiddellijk opeisbaar in geval van toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op de opdrachtgever.

#### **Artikel 15: Overmacht**

1. SUP Training Leeuwarden is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Van overmacht is sprake wanneer de (verdere) uitvoering van de desbetreffende overeenkomst verhinderd of in belangrijke mate bemoeilijkt of verzwaard wordt door een omstandigheid die buiten de macht van SUP Training Leeuwarden ligt. Als zo'n omstandigheid geldt in ieder geval:
  - a. Oproer;
  - b. Oorlog of oorlogsgevaar;
  - c. Mobilisatie;
  - d. Bedrijfsbezetting;
  - e. Werkstaking, boycot, blokkade;
  - f. Natuurramp;
  - g. (Kern)explosie;
  - h. Ernstige brand;
  - i. Uitstroming van giftige of anderszins gevaarlijke stoffen of gassen;
  - j. Uitval van toevoer van energie;
  - k. Overheidsmaatregel (eventueel ook een buitenlandse), zoals: een in- en uitvoerverbod, een levering- of productieverbod;
  - l. Tekortschieten door een leverancier/producent of andere hulppersonen door overmacht in de zin van dit lid.
3. Onder overmacht verstaat SUP Training Leeuwarden, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop SUP Training Leeuwarden geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SUP Training Leeuwarden niet in staat is haar verplichtingen uit de overeenkomst en/of bestelling na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van SUP Training Leeuwarden of van derden (zoals leveranciers) daaronder begrepen.
4. SUP Training Leeuwarden kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de overeenkomst en/of bestelling opschorten. Indien deze periode langer dan twee maanden duurt, dan is zowel SUP Training Leeuwarden als opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de geleden schade aan de andere partij.
5. Indien SUP Training Leeuwarden ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst en/of bestelling gedeeltelijk is nagekomen is SUP Training Leeuwarden gerechtigd om het reeds nagekomen separaat te factureren. De opdrachtgever dient deze factuur te voldoen als ware sprake van een afzonderlijke overeenkomst en/of bestelling.

#### **Artikel 16: Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van SUP Training Leeuwarden is beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
2. SUP Training Leeuwarden is te nimmer aansprakelijk voor schade die opdrachtgever geleden heeft doordat SUP Training Leeuwarden is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, materialen en dergelijke.
3. SUP Training Leeuwarden is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die deze lijdt als rechtstreeks gevolg van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst, bestelling en/of werkzaamheden, voor zover deze vermeden hadden kunnen worden indien zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap voldoende door SUP Training Leeuwarden in acht genomen waren.

4. SUP Training Leeuwarden is te nimmer aansprakelijk indien de opdrachtgever veranderingen heeft aangebracht in de geleverde producten en diensten of indien de opdrachtgever de adviezen van SUP Training Leeuwarden niet heeft opgevolgd.
5. De aansprakelijkheid van SUP Training Leeuwarden wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, bestelling en/of werkzaamheden is beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de overeenkomst en/of bestelling, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst en/of bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. SUP Training Leeuwarden is alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder direct schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. Redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van SUP Training Leeuwarden aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan SUP Training Leeuwarden toegerekend kunnen worden;
  - b. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade;
  - c. Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden.
7. SUP Training Leeuwarden is te nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder begrepen (maar niet beperkt):
  - a. Gevolgschade;
  - b. Gederfde winst;
  - c. Gemiste besparingen;
  - d. Schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.
8. De beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van SUP Training Leeuwarden.

#### **Artikel 17: Vrijwaringen**

1. De opdrachtgever vrijwaart SUP Training Leeuwarden voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien de opdrachtgever aan SUP Training Leeuwarden informatiedragers, elektronische bestanden of software en dergelijke verstrekt, garandeert de opdrachtgever dat deze bestanden vrij zijn van virussen en defecten.

#### **Artikel 18: Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle overeenkomsten, bestellingen, facturen en/of offertes tussen de opdrachtgever en SUP Training Leeuwarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn zullen pas voorgelegd worden aan de bevoegde rechter nadat partijen zich tot het uiterste hebben ingezet het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Kan het geschil niet onderling worden beslecht, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van SUP Training Leeuwarden.
4. Beide partijen hebben de mogelijkheid om het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke arbitrage instituut of mediator.